

A. AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. Responsable del Tratamiento de Datos Personales

TECNIPAGOS S.A. (en adelante "Tecnipagos") identificada con NIT 901.119.606-4, es una Sociedad Especializada en Depósitos y Pagos Electrónicos autorizada para operar como tal por la Superintendencia Financiera de Colombia, que en desarrollo de su objeto social puede llegar a recolectar y administrar información personal de los consumidores financieros con los cuales se relaciona, entendiéndose por ellos, a las personas naturales que son sus usuarios. En virtud de lo previsto en la Ley 1581 de 2012 "Ley de Protección de Datos Personales", para poder realizar el tratamiento de los datos personales de sus usuarios, Tecnipagos debe obtener autorización previa e informada de los mismos. Teniendo en cuenta lo anterior, el presente documento tiene por objeto obtener la autorización del titular de los datos personales (en adelante el "Usuario") que le son suministrados a Tecnipagos, con el alcance y las finalidades que se indican en el presente documento.

Tecnipagos podrá ser ubicado en la Carrera 68 No. 75ª – 50, Bogotá D.C., y contactado al número telefónico (601) 3766440 o al correo teayudamos@ding.com.co

2. Declaraciones Previas

Declaro que he sido informado de lo siguiente:

- (i) Que los datos personales solicitados por Tecnipagos al momento de realizar su vinculación como usuario o aliado son recogidos, atendiendo las disposiciones e instrucciones de la Superintendencia Financiera de Colombia y los estándares internacionales para prevenir y controlar el lavado de activos y la financiación del terrorismo;
- (ii) Que conforme lo dispuesto por el literal b) del artículo 2 de la Ley 1581 de 2012, los principios y disposiciones que buscan la protección de datos personales y que se encuentran contenidos en dicha disposición, no son aplicables a las bases de datos y archivos que tengan por finalidad la prevención, detección, monitoreo y control del lavado de activos y el financiamiento del terrorismo, por lo que en principio su utilización no requeriría de una autorización de su titular, la cual proviene de la ley;
- (iii) Que los datos personales adicionales para el estudio del usuario, recolectados por Tecnipagos, al momento de vincularlo como aliado o usuario, se tratarán observando las leyes 1581 de 2012 y 1266 de 2008 según el caso;
- (iv) Que el Capítulo IV, Título IV, Parte I de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia, que regula el conocimiento del usuario, exige la recolección de datos personales y datos biométricos por parte de Tecnipagos;
- (v) Que Tecnipagos cuenta con políticas de tratamiento de datos personales, las cuales se encuentran publicadas en su página web o en su defecto pueden ser solicitadas directamente a través de cualquiera de sus medios de contacto;
- (vi) Que como titular de los datos personales suministrados a Tecnipagos, le asisten los derechos establecidos en la ley 1581 de 2012 y sus Decretos reglamentarios o demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, en especial los derechos a:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos;
 - b) Solicitar prueba de la autorización otorgada;
 - c) Ser informado del uso que se le dará a sus datos personales;
 - d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a las disposiciones legales vigentes;
 - e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales; y
 - f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que han sido objeto de tratamiento;
- (vii) Que tratándose del suministro de información de datos personales sobre niños, niñas y adolescentes que se efectúe, la misma será tratada y usada adecuadamente, respetando su interés superior y sus derechos fundamentales;
- (vii) Que son facultativas las respuestas a las preguntas que se le hagan sobre datos personales sensibles, de conformidad con la definición legal vigente, por lo que no estará obligado a responderlas; No obstante, se autoriza a Tecnipagos para que lleve a cabo el tratamiento de los datos sensibles, en especial, los datos relativos a los biométricos para las finalidades aquí señaladas;
- (viii) Que por razones de eficiencia y almacenamiento de datos, Tecnipagos puede requerir transmitir o transferir los datos personales a las entidades o los países donde se encuentren alojadas las bases de datos y/o servidores contratados por Tecnipagos para la prestación de sus servicios.
- (ix) Que por cuestiones administrativas, de control, legales o de índole comercial, Tecnipagos puede requerir la divulgación o la transferencia de datos personales a sus filiales, subsidiarias, vinculadas o matriz;
- (x) Que para el cumplimiento de derechos y obligaciones derivados de los contratos celebrados con Tecnipagos y en los que intervengan el proceso de celebración, ejecución y terminación del contrato de depósito electrónico y demás productos ofrecidos por Tecnipagos, Tecnipagos puede requerir transmitir o transferir los datos personales a administradores de sistemas de pago de bajo valor, call centers, investigadores, compañías de asistencia, abogados externos, establecimientos de crédito, operadores postales, entre otros.
- 3. Autorización para el Procesamiento de Datos Personales, Consulta, Reporte y Procesamiento de Datos Crediticios, Financieros, Comerciales, de Servicios y de Terceros Países en la Central de Información CIFIN, TRANSUNION y a Cualquier otra Entidad Pública o Privada de Centrales de Riesgo**

Autorizo de manera expresa y previa a Tecnipagos S.A. o a quien represente sus derechos, para que efectúe el Tratamiento de mis Datos Personales de la manera y para las finalidades que se señalan a continuación.

Para efectos de la presente autorización, se entiende por "Datos Personales" la información personal que suministre por cualquier medio, incluyendo, pero sin limitarse a aquella de carácter financiero, crediticio, comercial, profesional, sensible (tales como mis huellas, imagen, voz, entre otros), técnico y administrativo, privada, semiprivada o de cualquier naturaleza, pasada, presente o futura, contenida en cualquier medio físico, digital o electrónico, entre otros y sin limitarse a documentos, fotos, memorias USB, grabaciones, datos biométricos, correos electrónicos, y video grabaciones. Así mismo, se entiende por "Tratamiento" el recolectar, consultar, recopilar, evaluar, catalogar, clasificar, ordenar,



grabar, almacenar, actualizar, modificar, aclarar, reportar, informar, analizar, utilizar, compartir, circular, suministrar, suprimir, procesar, solicitar, verificar, intercambiar, retirar, transferir, transmitir o divulgar, y en general, efectuar cualquier operación o conjunto de operaciones sobre mis Datos Personales en medios físicos, digitales, electrónicos o por cualquier otro medio.

Declaro que he sido informado que mis datos personales serán tratados por Tecnipagos, directamente o a través de Encargados con los que Tecnipagos haya contratado (tales como: empresas del grupo Credibanco S.A., que prestan servicios de back office y soporte a Tecnipagos) y la autorización que otorgo por el presente medio, tendrá las siguientes finalidades:

- a. Promocionar, comercializar u ofrecer, de manera individual o conjunta productos y/o servicios propios u ofrecidos en alianza comercial, a través de cualquier medio o canal, o para complementar, optimizar o profundizar el portafolio de productos y/o servicios actualmente ofrecidos. Esta autorización para el Tratamiento de mis Datos Personales se hace extensiva a la matriz de Tecnipagos, las filiales, subordinadas y/o asociadas de dicha matriz, las filiales, subordinadas y/o asociadas de Tecnipagos;
- b. El trámite de solicitud de vinculación como contratante de los productos y/o servicios ofrecidos por Tecnipagos;
- c. Desarrollar las actividades propias de la ejecución y el cumplimiento de los contratos que sean celebrados con Tecnipagos de conformidad con el Código de Comercio y el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, entre los cuales se encuentran: a) la evaluación del perfil del usuario, su capacidad financiera, b) la evaluación y análisis de su comportamiento de débitos y pagos realizados con los productos ofrecidos por Tecnipagos; c) el débito, compensación o cobro de los cargos o tarifas correspondientes de los productos y/o servicios contratados, tanto de manera prejudicial como judicial, si hubiere lugar a ellos;
- d. La elaboración de estudios comportamentales, estadísticas, encuestas, análisis de tendencias del mercado que permitan entender mejor las necesidades de los usuario;
- e. Para efectuar reportes tanto negativos, como positivos o neutros, a las centrales de riesgo, atendidas las disposiciones en materia de hábeas data;
- f. Para mantener el soporte de las operaciones, seguimiento de incidentes y cumplimiento de obligaciones tanto de carácter pecuniario como de otra naturaleza;
- g. Como elemento de análisis en etapas pre-contractuales, contractuales y post-contractuales para establecer y/o mantener cualquier relación contractual, incluyendo como parte de ello, los siguientes propósitos:
 - i. Actualizar bases de datos y tramitar la apertura y/o vinculación de productos y/o servicios de Tecnipagos,
 - ii. Evaluar riesgos derivados de la relación contractual potencial, vigente o concluida,
 - iii. Realizar, validar, autorizar o verificar transacciones incluyendo, cuando sea requerido, la consulta y reproducción de datos sensibles tales como la huella, imagen o voz,
 - iv. Obtener conocimiento del perfil comercial o transaccional del titular, el nacimiento, modificación, celebración y/o extinción de obligaciones directas, contingentes o indirectas, el incumplimiento de las obligaciones que adquiera con Tecnipagos, así como cualquier novedad en relación con tales obligaciones.



- v. Conocer el estado de las operaciones vigentes activas o pasivas o de cualquier naturaleza o las que en el futuro llegue a celebrar con Tecnipagos, con otras entidades financieras o comerciales, con cualquier operador de información o administrador de bases de datos o cualquier otra entidad similar que en un futuro se establezca y que tenga por objeto cualquiera de las anteriores actividades,
 - vi. Conocer información acerca de mi manejo de cuentas corrientes, ahorros, depósitos, tarjetas de crédito, comportamiento comercial, laboral y demás productos o servicios y, en general, del cumplimiento y manejo de mis créditos y obligaciones, cualquiera que sea su naturaleza. Esta autorización comprende información referente al manejo, estado, cumplimiento de las relaciones, contratos y servicios, hábitos de pago, incluyendo aportes al sistema de seguridad social, obligaciones y las deudas vigentes, vencidas sin cancelar, procesos, o la utilización indebida de servicios financieros.
 - vii. Prevenir el lavado de activos, la financiación del terrorismo, así como detectar el fraude y otras actividades ilegales,
 - viii. Dar cumplimiento a sus obligaciones legales y contractuales,
 - ix. Ejercer sus derechos, incluyéndolos referentes a actividades de cobranza judicial y extrajudicial y las gestiones conexas para obtener el pago de las obligaciones a cargo del titular o de su empleador, si es del caso,
 - x. Implementación de software y servicios tecnológicos. Para efectos de lo dispuesto en el presente literal b, Tecnipagos, en lo que resulte aplicable, podrá efectuar el Tratamiento de mis Datos Personales ante entidades de consulta, que manejen o administren bases de datos para los fines legalmente definidos, domiciliadas en Colombia o en el exterior, sean personas naturales o jurídicas, colombianas o extranjeras,
- h. Realizar ventas cruzadas de productos y/o servicios ofrecidos por Tecnipagos y sus aliados comerciales, incluyendo la celebración de convenios de marca compartida;
- i. Elaborar y reportar información estadística, encuestas de satisfacción, estudios y análisis de mercado, incluyendo la posibilidad de contactarme para dichos propósitos;
- j. Enviar mensajes, notificaciones o alertas a través de cualquier medio para remitir y divulgar información legal, de seguridad, promociones, campañas comerciales, publicitarias, de mercadeo, institucionales o de educación financiera, sorteos, eventos u otros beneficios e informar al titular a cerca de las innovaciones efectuadas en sus productos y/o servicios, dar a conocer las mejoras o cambios en sus canales de atención, así como dar a conocer otros servicios y/o productos ofrecidos por Tecnipagos o sus aliados comerciales;
- k. Para que mis Datos Personales puedan ser utilizados como medio de prueba. Los Datos Personales suministrados podrán circular y transferir sea la totalidad de las áreas de Tecnipagos, usuarios de red, redes de distribución y personas que realicen la promoción de sus productos y servicios, incluidos call centers, domiciliados en Colombia o en el exterior, sean personas naturales o jurídicas, colombianas o extranjeras a su fuerza comercial, equipos de tele mercadeo y/o procesadores de datos que trabajen en nombre de Tecnipagos, incluyendo pero sin limitarse, contratistas, delegados, outsourcing, tercerización, red de oficinas o aliados, con el objeto de desarrollar servicios de alojamiento de sistemas, de mantenimiento, servicios de análisis, servicios de mensajería por e-mail o correo físico, servicios de entrega, gestión de transacciones de pago, cobranza, entre otros.



En consecuencia, el Usuario entiende y acepta que mediante la presente autorización concede a estos terceros, autorización para acceder a sus Datos Personales en la medida en que así lo requieran para la prestación de los servicios para los cuales fueron contratados y sujeto al cumplimiento de los deberes que les correspondan como responsables del Tratamiento de mis Datos Personales.

Es entendido que las personas naturales y jurídicas, nacionales y extranjeras mencionadas anteriormente ante las cuales Tecnipagos puede llevar a cabo el Tratamiento de mis Datos Personales, también cuentan con mi autorización para permitir dicho Tratamiento. Adicionalmente, mediante el otorgamiento de la presente autorización, manifiesto:

- (i) Que los Datos Personales suministrados son veraces, verificables y completos,
- (ii) Que conozco y entiendo que el suministro de la presente autorización es voluntaria, razón por la cual no me encuentro obligado a otorgar la presente autorización
- (iii) Que conozco y entiendo que mediante la simple presentación de una comunicación escrita puedo limitar en todo o en parte el alcance de la presente autorización
- (iv) Haber sido informado sobre mis derechos a conocer, actualizar y rectificar mis Datos Personales, el carácter facultativo de mis respuestas a las preguntas que sean hechas cuando versen sobre datos sensibles o sobre datos de los niños, niñas o adolescentes, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la autoridad competente por infracción a la ley una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante Tecnipagos, revocar la presente autorización, solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y ejercer en forma gratuita mis derechos y garantías constitucionales y legales.

Tecnipagos informa que el tratamiento de sus Datos Personales se efectuará de acuerdo con la normativa colombiana sobre Protección de Datos Personales e información financiera y crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países.

El Usuario entiende y acepta que en cualquier momento podrá revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos suministrados, si evidencia que en el tratamiento no se respetan los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

El Usuario autoriza a Tecnipagos S.A. para que la información suministrada sea tratada para que sean enviados mensajes SMS al dispositivo móvil vinculado al Depósito, así como mensajes dentro de la propia aplicación para entregar información relacionada con los servicios o productos que tenga el Usuario constituidos en Tecnipagos, información comercial, legal, de servicios o de aspectos relacionados con las operaciones y/o transacciones realizadas con el Depósito Electrónico.

El Usuario Autoriza a Tecnipagos S.A. para que directamente o a través de su matriz, las filiales, subordinadas y/o asociadas de dicha matriz, las filiales, subordinadas y/o asociadas y en general las sociedades y demás entidades vinculadas a Tecnipagos, o quien represente sus derechos para que transfiera(n) a Terceros países y/o se conserve(n) y/o almacene(n) en terceros países los Datos Personales y/o datos crediticios, financieros, comerciales y de servicios de los cuales es titular.



El Usuario declara que la información suministrada por él y la que en el futuro suministre a Tecnipagos, a través de cualquier medio, sea esta comercial, profesional, técnica, administrativa o financiera, es veraz, actual, verificable, completa y exacta, obligándose a actualizarla, por lo menos una (1) vez al año, o cada vez que así lo solicite Tecnipagos, suministrando la totalidad de los soportes documentales exigidos. El incumplimiento de esta obligación, faculta a Tecnipagos para terminar de manera inmediata y unilateral los contratos suscritos con Tecnipagos.

En calidad de titular de su información personal, incluida la de carácter financiero, crediticio, comercial, de servicios, datos biométricos, la documentación aportada y la proveniente de terceros países, actuando libre y voluntariamente, el Usuario autoriza de manera previa y expresa para que Tecnipagos directamente o a través de su matriz, las filiales, subordinadas y/o asociadas de dicha matriz, las filiales, subordinadas y/o asociadas y en general las sociedades y demás entidades vinculadas, o quien represente sus derechos, sea como cesionario, beneficiario de estos derechos o en cualquier otro carácter, realice(n) el siguiente tratamiento, manejo y administración de dicha información, sin que esto de lugar a pagos ni retribuciones de ningún tipo a su favor:

1. La almacene(n), consulte(n), analice(n), evalúe(n), compare(n), procese(n), reporte(n), obtenga(n), actualice(n), compile(n), trate(n), envíe(n), actualice(n), rectifique(n), emplee(n), elimine(n), suministre(n), ordene(n), catalogue(n), clasifique(n), grabe(n), conserve(n).
2. La divulgue(n) a los operadores, centrales o bases de información y burós de crédito y/o a cualquier otra Entidad nacional o extranjera que tenga los mismos o similares fines a los expresados en el presente escrito.
3. La verifique(n), confirme(n), valide(n), actualice(n), y/o investigue(n) con los datos que obtenga y los que disponga(n) legítimamente.
4. La suministre(n) a contratistas o terceras personas nacionales o extranjeras, quienes desarrollen procesos operativos propios del objeto o de administración de riesgos.
5. Para que acceda(n), consulte(n), compare(n) y analice(n) mi información almacenada en bases de datos de centrales de riesgo crediticio, financiero, de antecedentes judiciales o de seguridad legítimamente constituidas, de naturaleza estatal o privada, nacional o extranjera, o en cualquier base de datos comercial o de servicios que permita establecer de manera completa e histórica su comportamiento como deudor, codeudor, usuario, cliente, garante, endosante, afiliado, asociado, beneficiario, suscriptor, contribuyente y/o como titular de servicios, financieros, comerciales o de cualquier otra índole.

Las finalidades de las actividades de tratamiento, manejo y administración de dicha información que realice(n) directamente o a través de, su matriz, las filiales, subordinadas y/o asociadas de dicha matriz, las filiales, subordinadas y/o asociadas de la sociedad y en general las demás sociedades vinculadas, o quien represente sus derechos, son las siguientes:

- a. Para establecer y mantener una relación contractual cualquiera que sea su naturaleza.
- b. Para efectuar evaluación de riesgos derivados de una relación contractual potencial y/o vigente.
- c. Adelantar estudios de mercadeo, investigaciones comerciales y/o estadísticas.



- d. Ofrecer de manera individual o conjunta con terceros, productos y servicios propios o de terceros, así como para realizar campañas de promoción propias o de terceros.
- e. Adelantar cualquier trámite ante autoridad pública o persona privada, incluido el cobro de cartera.
- f. Transmitir la información y datos a autoridades locales y/o entidades extranjeras que lo requieran en cumplimiento de obligaciones surgidas en normas y convenios.
- g. El envío de notificaciones, alertas e información legal y de seguridad al terminal móvil, correo electrónico, aplicaciones de mensajería para teléfono inteligente y/o cualquier otro mecanismo de contacto.

El Usuario declara que es consciente que sus derechos y obligaciones así como la permanencia de su información en las bases de datos corresponden a lo determinado por el ordenamiento jurídico aplicable, del cual, por ser de carácter público, está enterado; y que la presente autorización hace parte de la relación contractual que establezca con Tecnipagos para la adquisición de uno de sus productos o servicios.

Así mismo, en mi calidad de titular de información, actuando libre y voluntariamente, autorizo de manera expresa e irrevocable a Tecnipagos S.A., o a quien represente sus derechos, a consultar, solicitar, suministrar, reportar, procesar y divulgar toda la información que se refiera a mi comportamiento crediticio, financiero, comercial, de servicios y de terceros países de la misma naturaleza, a la Central de Información CIFIN, TRANSUNIÓN o a cualquier otra entidad pública o privada, nacional, extranjera o multilateral que administre o maneje bases de datos, o a cualquier otra Entidad Financiera de Colombia, o del exterior o de carácter multilateral, o a quien represente sus derechos. Así mismo, autorizo a compartir mi información con las filiales o vinculadas de Tecnipagos.

Conozco que el alcance de esta autorización implica que el comportamiento frente a mis obligaciones será registrado con el objeto de suministrar información suficiente y adecuada al mercado sobre el estado de mis obligaciones financieras, comerciales, crediticias, de servicios y la proveniente de terceros países de la misma naturaleza. En consecuencia, quienes se encuentren afiliados y/o tengan acceso a la Central de Información –CIFIN o a cualquier otra entidad pública o privada, nacional, extranjera o multilateral, que administre o maneje bases de datos podrán conocer esta información, de conformidad con la legislación y jurisprudencia aplicable. La información podrá ser igualmente utilizada para efectos estadísticos.

Mis derechos y obligaciones así como la permanencia de mi información en las bases de datos corresponden a lo determinado por el ordenamiento jurídico aplicable del cual, por ser de carácter público, estoy enterado.

El Usuario autoriza de manera previa y expresa para que Tecnipagos directamente o a través de su matriz, las filiales, subordinadas y/o asociadas de dicha matriz, las filiales, subordinadas y/o asociadas de Tecnipagos y en general las sociedades y demás entidades vinculadas, o quien represente sus derechos, sea como cesionario, beneficiario de estos derechos o en cualquier otro carácter, realice(n) el siguiente tratamiento, manejo y administración de información relativa con datos crediticios, financieros, comerciales, de servicios y de terceros países, sin que esto de lugar a pagos ni retribuciones de ningún tipo a su favor:



1. La almacene(n), consulte(n), analice(n), evalúe(n), compare(n), procese(n), reporte(n), obtenga(n), actualice(n), compile(n), trate(n), envíe(n), actualice(n), rectifique(n), emplee(n), elimine(n), suministre(n), ordene(n), catalogue(n), clasifique(n), grabe(n), conserve(n).
2. La divulgue(n) a los operadores, centrales o bases de información y burós de crédito y/o a cualquier otra Entidad nacional o extranjera que tenga los mismos o similares fines a los expresados en el presente escrito.
3. La verifique(n), confirme(n), valide(n), actualice(n), y/o investigue(n) con los datos que obtenga y los que disponga(n) legítimamente.
4. La suministre(n) a contratistas o terceras personas nacionales o extranjeras, quienes desarrollen procesos operativos propios del objeto de administración de riesgos.
5. Para que acceda(n), consulte(n), compare(n) y analice(n) mi información almacenada en bases de datos de centrales de riesgo crediticio, financiero, de antecedentes judiciales o de seguridad legítimamente constituidas, de naturaleza estatal o privada, nacional o extranjera, o en cualquier base de datos comercial o de servicios que permita establecer de manera completa e histórica mi comportamiento como deudor, codeudor, usuario, cliente, garante, endosante, afiliado, asociado, beneficiario, suscriptor, contribuyente y/o como titular de servicios, financieros, comerciales o de cualquier otra índole.

Las finalidades de las actividades de tratamiento, manejo y administración de dicha información que realice(n) directamente o a través de terceros, Tecnipagos, su matriz, las filiales, subordinadas y/o asociadas de dicha matriz, las filiales, subordinadas y/o asociadas de Tecnipagos y en general las sociedades y demás Entidades vinculadas, o quien represente sus derechos, sea como cesionario, beneficiario de estos derechos o en cualquier otro carácter, son las siguientes:

- a) Para establecer y mantener una relación contractual cualquiera que sea su naturaleza.
- b) Para efectuar evaluación de riesgos derivados de una relación contractual potencial y/o vigente.
- c) Adelantar estudios de mercadeo, investigaciones comerciales y/o estadísticas.
- d) Ofrecer de manera individual o conjunta con terceros, productos y servicios propios o de terceros, así como para realizar campañas de promoción propias o de terceros.
- e) Adelantar cualquier trámite ante autoridad pública o persona privada, incluido el cobro de cartera.
- f) Transmitir la información y datos a autoridades locales y/o entidades extranjeras que lo requieran en cumplimiento de obligaciones surgidas en normas y convenios.
- g) El envío de notificaciones, alertas e información legal y de seguridad al terminal móvil, correo electrónico, aplicaciones de mensajería para teléfono inteligente y/o cualquier otro mecanismo de contacto.

Por medio del presente Documento, de forma libre, previa y espontánea autorizó a Tecnipagos S.A. a ser notificado y a recibir la comunicación que trata el Art. 12 de la 1266 de 2008 a mi correo electrónico o última dirección electrónica informada a Tecnipagos o que repose en los archivos de Tecnipagos.

Por último, declaro que soy consciente de mis derechos y obligaciones, así como de que la permanencia de mi información en las bases de datos corresponde a lo determinado por





DING

el ordenamiento jurídico aplicable, del cual, por ser de carácter público, estoy enterado; y que la presente autorización hace parte de la relación contractual que establezca con Tecnipagos para la adquisición de uno o varios de sus productos o servicios.

[Acá la manifestación de aceptación o rechazo por parte del Usuario, la cual se va tomar de forma electrónica]



B. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CON VINCULADOS

En adición y complemento de las autorizaciones de tratamiento de datos previamente otorgadas, autorizo de manera expresa y previa a Tecnipagos S.A. y a los proveedores de servicios relacionados con los productos ofrecidos por Tecnipagos S.A., para que efectúe el Tratamiento de mis Datos Personales de la manera y para las finalidades que se señalan a continuación.

Para efectos de la presente autorización, se entiende por "Datos Personales" la información personal que suministre por cualquier medio, incluyendo, pero sin limitarse a aquella de carácter financiero, crediticio, comercial, profesional, sensible (tales como mis huellas, imagen, voz, entre otros), técnico y administrativo, privada, semiprivada o de cualquier naturaleza, pasada, presente o futura, contenida en cualquier medio físico, digital o electrónico, entre otros y sin limitarse a documentos, fotos, memorias USB, grabaciones, datos biométricos, correos electrónicos, y video grabaciones. Así mismo, se entiende por "Tratamiento" el recolectar, consultar, recopilar, evaluar, catalogar, clasificar, ordenar, grabar, almacenar, actualizar, modificar, aclarar, reportar, informar, analizar, utilizar, compartir, circular, suministrar, suprimir, procesar, solicitar, verificar, intercambiar, retirar, transferir, transmitir o divulgar, y en general, efectuar cualquier operación o conjunto de operaciones sobre mis Datos Personales en medios físicos, digitales, electrónicos o por cualquier otro medio.

La autorización que otorgo por el presente medio para el Tratamiento de mis Datos Personales tendrá las siguientes finalidades:

Promocionar, comercializar u ofrecer, de manera individual o conjunta productos y/o servicios propios u ofrecidos en alianza comercial, a través de cualquier medio o canal, o para complementar, optimizar o profundizar el portafolio de productos y/o servicios actualmente ofrecidos. Esta autorización para el Tratamiento de mis Datos Personales es específicamente para los proveedores de servicios relacionados con los productos ofrecidos por Tecnipagos y serán transferidos únicamente a las vinculadas que requieran estos datos para la prestación de algún servicio que sea necesario y que tenga la misma finalidad que le esté dando Tecnipagos a dichos datos personales.

En consecuencia, el Usuario entiende y acepta que mediante la presente autorización concede a estos proveedores (vinculados), autorización para acceder y dar Tratamiento a sus Datos Personales en la medida en que así lo requieran para la prestación de los servicios para los cuales fueron contratados con Tecnipagos y sujeto al cumplimiento de los deberes que les correspondan como encargados del Tratamiento de mis Datos Personales.

En este sentido, las personas naturales y jurídicas, nacionales y extranjeras, proveedoras de Tecnipagos, pueden llevar a cabo el Tratamiento de mis Datos Personales, pues cuentan con mi autorización para permitir dicho Tratamiento, siempre que lo necesiten.

Las finalidades de las actividades de tratamiento, manejo y administración de dicha información que realice(n) directamente o a través de los proveedores encargados del Tratamiento, son las siguientes:

- a. Establecer y mantener una relación contractual cualquiera que sea su naturaleza.

- b. Efectuar evaluación de riesgos derivados de una relación contractual potencial y/o vigente.
- c. Adelantar estudios de mercadeo, investigaciones comerciales y/o estadísticas.
- d. Transmitir la información y datos a autoridades locales y/o entidades extranjeras que lo requieran en cumplimiento de obligaciones surgidas en normas y convenios.
- e. Cumplir con el objeto contractual que tienen con Tecnipagos.
- f. Desarrollar actividades de conocimiento del perfil comercial del cliente, campañas comerciales, publicitarias, y de marketing, mantenimiento de la relación comercial, gestión de cobro, relacionadas con productos y servicios de Tecnipagos y con aliados comerciales que puedan complementar o enriquecer la oferta de dichos productos y servicios, los cuales serán dados a conocer de manera oportuna a los clientes y usuarios.
- g. Compartir información con personal de algunas empresas y entidades del Grupo de Credibanco S.A., que prestan servicios de back office y soporte a Tecnipagos.
- h. Atender requerimientos efectuados por las autoridades judiciales y administrativas competentes.

El Usuario entiende y acepta que en cualquier momento podrá revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos suministrados, si evidencia que en el tratamiento no se respetan los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

El Usuario declara que es consciente que sus derechos y obligaciones así como la permanencia de su información en las bases de datos corresponden a lo determinado por el ordenamiento jurídico aplicable, del cual, por ser de carácter público, está enterado; y que la presente autorización hace parte de la relación contractual que establezca con Tecnipagos para la adquisición de uno de sus productos o servicios.

El Responsable del Tratamiento podrá ser ubicado en la Carrera 68 No. 75ª – 50, Bogotá D.C., y contactado al número telefónico (601) 3766440 o al correo teayudamos@ding.com.co

[Acá la manifestación de aceptación o rechazo por parte del Usuario, la cual se va tomar de forma electrónica]



C. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CON TERCEROS

Autorizo de manera expresa y previa a Tecnipagos S.A. y a Terceros relacionados con Tecnipagos S.A., para que efectúen el Tratamiento de mis Datos Personales de la manera y para las finalidades que se señalan a continuación. Para efectos de la presente autorización, se entiende por "Datos Personales" la información personal que suministre por cualquier medio, incluyendo, pero sin limitarse a aquella de carácter financiero, crediticio, comercial, profesional, sensible (tales como mis huellas, imagen, voz, entre otros), técnico y administrativo, privada, semiprivada o de cualquier naturaleza, pasada, presente o futura, contenida en cualquier medio físico, digital o electrónico, entre otros y sin limitarse a documentos, fotos, memorias USB, grabaciones, datos biométricos, correos electrónicos, y video grabaciones. Así mismo, se entiende por "Tratamiento" el recolectar, consultar, recopilar, evaluar, catalogar, clasificar, ordenar, grabar, almacenar, actualizar, modificar, aclarar, reportar, informar, analizar, utilizar, compartir, circular, suministrar, suprimir, procesar, solicitar, verificar, intercambiar, retirar, transferir, transmitir o divulgar, y en general, efectuar cualquier operación o conjunto de operaciones sobre mis Datos Personales en medios físicos, digitales, electrónicos o por cualquier otro medio.

La autorización que otorgo por el presente medio para el Tratamiento de mis Datos Personales tendrá las siguientes finalidades:

- a. Promocionar, comercializar u ofrecer, de manera individual o conjunta productos y/o servicios propios u ofrecidos en alianza comercial, a través de cualquier medio o canal, o para complementar, optimizar o profundizar el portafolio de productos y/o servicios actualmente ofrecidos.
- b. Realizar ventas cruzadas de productos y/o servicios ofrecidos por Tecnipagos y sus aliados comerciales, incluyendo la celebración de convenios de marca compartida;
- c. Elaborar y reportar información estadística, encuestas de satisfacción, estudios y análisis de mercado, incluyendo la posibilidad de contactarme para dichos propósitos;
- d. Enviar mensajes, notificaciones o alertas a través de cualquier medio para remitir y divulgar información legal, de seguridad, promociones, campañas comerciales, publicitarias, de mercadeo, institucionales o de educación financiera, sorteos, eventos u otros beneficios e informar al titular a cerca de las innovaciones efectuadas en sus productos y/o servicios, dar a conocer las mejoras o cambios en sus canales de atención, así como dar a conocer otros servicios y/o productos ofrecidos por Tecnipagos o sus aliados comerciales;
- e. Para que mis Datos Personales puedan ser utilizados como medio de prueba. Los Datos Personales suministrados podrán circular y transferir sea la totalidad de las áreas de Tecnipagos, usuarios de red, redes de distribución y personas que realicen la promoción de sus productos y servicios, incluidos call centers, domiciliados en Colombia o en el exterior, sean personas naturales o jurídicas, colombianas o extranjeras a su fuerza comercial, equipos de tele mercadeo y/o procesadores de datos que trabajen en nombre de Tecnipagos, incluyendo pero sin limitarse, contratistas, delegados, outsourcing, tercerización, red de oficinas o aliados, con el objeto de desarrollar servicios de alojamiento de sistemas, de mantenimiento, servicios de análisis, servicios de mensajería por e-mail o correo físico, servicios de entrega, gestión de transacciones de pago, cobranza, entre otros.





En consecuencia, el Usuario entiende y acepta que mediante la presente autorización concede a estos terceros, autorización para acceder a sus Datos Personales, con fines comerciales.

Las finalidades de las actividades de tratamiento, manejo y administración de dicha información que realice(n) los terceros autorizados, son las siguientes:

- a. Adelantar estudios de mercadeo, investigaciones comerciales y/o estadísticas.
- b. Ofrecer productos y servicios, así como para realizar campañas de promoción propias o de terceros.
- c. El envío de notificaciones, alertas e información, comercial, publicitaria, legal y de seguridad al terminal móvil, correo electrónico, aplicaciones de mensajería para teléfono inteligente y/o cualquier otro mecanismo de contacto.
- d. Procesar la información a efectos de la prestación de los servicios principales, accesorios y conexos.

El Usuario entiende y acepta que en cualquier momento podrá revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos suministrados, si evidencia que en el tratamiento no se respetan los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

El Usuario declara que es consciente que sus derechos y obligaciones así como la permanencia de su información en las bases de datos corresponden a lo determinado por el ordenamiento jurídico aplicable, del cual, por ser de carácter público, está enterado; y que la presente autorización no hace parte de la relación contractual que establezca con Tecnipagos para la adquisición de uno de sus productos o servicios, es accesoria y por ende, facultativa.

El Responsable del Tratamiento podrá ser ubicado en la Carrera 68 No. 75ª – 50, Bogotá D.C., y contactado al número telefónico (601) 3766440 o al correo teayudamos@ding.com.co

[Acá la manifestación de aceptación o rechazo por parte del Usuario, la cual se va tomar de forma electrónica]

