

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB Y APLICACIÓN MÓVIL DE TECNIPAGOS S.A.

Artículo I. USO DE LA PÁGINA WEB Y APLICACIÓN MÓVIL

El uso por parte de cualquier persona (en adelante el “USUARIO”) del sitio web cuya dirección electrónica es <https://ding.com.co>, así como de los subsitios web que se deriven o estén sustentados en dicho sitio web (en adelante conjuntamente la “PÁGINA WEB”), o de los cuales también sea titular TECNIPAGOS S.A. (en lo sucesivo para efectos de la presente política “TECNIPAGOS”), tales como la aplicación financiera móvil (en adelante la “APLICACIÓN”), constituye la aceptación y acuerdo pleno e -incondicional por parte del USUARIO de los siguientes Términos y Condiciones de Uso de la PÁGINA WEB y/o la APLICACIÓN:

El acceso y/o uso de la PÁGINA WEB y/o la APLICACIÓN aplica a quien accede la condición de USUARIO, aceptando, desde ese mismo momento, plenamente y sin reserva alguna, los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como las condiciones particulares que, en su caso, complementen, desarrollen, modifiquen o sustituyan los presentes Términos y Condiciones de Uso, cuando así suceda, en relación con todos los servicios y contenidos de la PÁGINA WEB y/o de la APLICACIÓN.

Artículo II. SERVICIO Y CONTENIDO

TECNIPAGOS, a través de la PÁGINA WEB y/o la APLICACIÓN para el DISPOSITIVO DING y los servicios de y/o comercializados por TECNIPAGOS [·], se suministra la información de estos productos y/o servicios, sus características, condiciones, requisitos para acceder a estos, los reglamentos y contratos aplicables, las tarifas y comisiones, los canales para el manejo de productos y/o servicios, las medidas de seguridad que el USUARIO debe tener en consideración al momento de realizar las transacciones y en general, las condiciones de funcionamiento del o los Depósitos Electrónicos. Los datos e información puestos en el contenido informativo de la PÁGINA WEB y/o la APLICACIÓN son sólo una herramienta que le da al USUARIO elementos para la toma de decisiones financieras informadas, razón por la cual no deben tomarse como una asesoría, recomendación o sugerencia por parte de TECNIPAGOS para la toma de decisiones de inversión o la realización de cualquier tipo de transacciones o negocios. En caso TECNIPAGOS publique valores, tasas de interés, cotizaciones estas son exclusivamente para informar.

El contenido de la PÁGINA WEB y/o APLICACIÓN es de carácter general, brinda información sobre TECNIPAGOS y sus Productos y/o servicios, y tiene la finalidad de

informar a la gente, sin que se garantice plenamente el acceso a todos los contenidos, ni su vigencia o actualidad, idoneidad o utilidad para un objetivo específico.

Artículo III. USO DE LA APLICACIÓN

El Producto de TECNIPAGOS podrá ser utilizado a través de una o varias plataformas que permiten su uso por varios medios, a saber: i) portal web: <https://ding.com.co> (en adelante el “PORTAL TRANSACCIONAL”), y ii) la APLICACIÓN, la cual se puede descargar en los dispositivos móviles por medio de tiendas virtuales de aplicaciones de Apple (App Store) y de Google (Google Play). Los USUARIOS podrán utilizar LA APLICACIÓN y el PORTAL TRANSACCIONAL exclusivamente para su uso personal, sin que esto implique el otorgamiento de una licencia de la tecnología de la plataforma de ningún tipo.

Artículo IV. CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS PARA ÓPTIMA NAVEGACIÓN Y FUNCIONAMIENTO Y CONDICIONES DE ACCESO

El acceso a la PÁGINA WEB, PORTAL TRANSACCIONAL y la APLICACIÓN estarán disponibles para los USUARIOS, salvo que existan circunstancias de fuerza mayor, caso fortuito o hechos de un tercero que impidan o restrinjan dicho acceso. De presentarse alguna de estas situaciones, los USUARIOS podrán utilizar los demás canales que TECNIPAGOS tenga habilitados para la consulta de los productos y servicios publicitados; y para la realización de las operaciones a través del PORTAL TRANSACCIONAL y/o la APLICACIÓN.

El cierre, inhabilitación o suspensión temporal del acceso y/o uso de la PÁGINA WEB, PORTAL TRANSACCIONAL y/o APLICACIÓN, por razones de actualización y/o mantenimiento, será informado a los USUARIOS y público general con antelación de diez (10) días hábiles a la fecha y hora del cierre o suspensión temporal del servicio.

Para asegurar una correcta visualización de la PÁGINA WEB se recomienda utilizar: Internet Explorer: versión 11.0, de manera momentánea, ya que se pueden presentar fallos visuales en algunos casos. Edge: A partir de la versión 17.0., Firefox: A partir de la versión 61.0., Chrome: A partir de la versión 63.0., Safari: A partir de la versión 11.1. iOS Safari: A partir de la versión 11.2., Opera: A partir de la versión 55.0., Opera Mini: Todas las versiones, de manera momentánea, ya que se pueden presentar fallos visuales en algunos casos., Chrome for Android: A partir de la versión 69.0., UC Browser for Android: A partir de la versión 11.8, de manera momentánea, ya que se pueden presentar fallos visuales en algunos casos. Samsung Internet: A partir de la versión 7.2, de manera momentánea, ya que se pueden presentar fallos visuales en algunos casos.

Para asegurar un correcto funcionamiento de la APLICACIÓN recomendamos que los dispositivos móviles tengan: Sistema Operativo Android: A partir de la versión 5.0., iOS: A partir de la versión 8.0.

Artículo V. DERECHOS DE PROPIEDAD

El contenido de la PÁGINA WEB (que incluye el PORTAL TRANSACCIONAL) y la APLICACIÓN, que haya sido difundido en la publicidad de los anunciantes, o en la información presentada por TECNIPAGOS o por un tercero autorizado, está protegida por derechos de autor, marcas, patentes, o formas diferentes del derecho de propiedad. Este contenido incluye, entre otros, los textos, el software, la música, el sonido, las fotografías, los videos, los gráficos, etc.

Por lo tanto, el USUARIO debe abstenerse, sin la previa autorización escrita de TECNIPAGOS, de publicar, retransmitir o comercializar a cualquier título o por cualquier medio, total o momentáneamente, tanto la información contenida en la PÁGINA WEB y/o la APLICACIÓN, como en sus enlaces y/o vínculos y/o subsitios, so pena de incurrir en las responsabilidades por violación de los derechos de autor, conforme a las normas vigentes.

El USUARIO podrá hacer copia de dicho contenido, exclusivamente para su uso personal, no comercial, siempre y cuando se mantengan intactos todos los avisos de derechos de autor y se cite la fuente a la que le pertenece.

Artículo VI. DEBERES DE LOS USUARIOS

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones de Uso, el USUARIO se obliga a: (1) Suministrar información veraz y confiable al momento de solicitar el Producto y/o servicios ofrecidos y/o comercializados por TECNIPAGOS; (2) Abstenerse de transferir a terceros los datos de validación (nombre de usuario y contraseña); (3) Abstenerse de utilizar la PÁGINA WEB, PORTAL TRANSACCIONAL y/o la APLICACIÓN para realizar actos contrarios a la moral, la ley, el orden público y buenas costumbres en contra de TECNIPAGOS o de terceros; (4) Informar inmediatamente a TECNIPAGOS en caso de olvido o usurpación de los datos de validación; (5) Abstenerse de realizar conductas que atenten contra el funcionamiento, integridad y seguridad de la PÁGINA WEB, el PORTAL TRANSACCIONAL y/o la APLICACIÓN; (6) Abstenerse de suplantar la identidad de otros USUARIOS; (7) Abstenerse de descifrar, descompilar, desensamblar o realizar cualquier actividad de ingeniería inversa sobre cualquier elemento de la PÁGINA WEB, PORTAL TRANSACCIONAL, y/o APLICACIÓN o de cualquiera de sus partes; (8) Habilitar la utilización de ventanas emergentes y cookies durante el uso de la PÁGINA WEB y/o la APLICACIÓN; y (9) En general cumplir con

todas aquellas obligaciones necesarias para la ejecución del negocio jurídico, tales como: (i) el cumplimiento de los deberes y obligaciones del Reglamento del Depósito Electrónico de TECNIPAGOS; e (ii) informarse sobre las instrucciones de uso de los productos y servicios publicados por TECNIPAGOS.

Artículo VII. RESPONSABILIDAD Y EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

El uso de la PÁGINA WEB, y/o del PORTAL TRANSACCIONAL y/o de la APLICACIÓN se realizará bajo la única y exclusiva responsabilidad del USUARIO. Dicha responsabilidad se extenderá al uso, por parte del USUARIO o de cualquier tercero, de cualesquiera usuario contraseña o similares asignadas para el acceso a la PÁGINA WEB o a cualesquiera de sus servicios. Sin perjuicio de lo anterior, se reserva el derecho a denegar en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo, el acceso a la PÁGINA WEB y/o a la aplicación a aquellos USUARIOS que incumplan estas condiciones generales, o las particulares que en cada caso les sean de aplicación.

TECNIPAGOS se excluye, hasta donde permite la legislación aplicable en la República de Colombia, de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de:

- a) La imposibilidad de acceso a la PÁGINA WEB, PORTAL TRANSACCIONAL y/o la APLICACIÓN que hayan sido informados con la antelación exigida por la legislación aplicable o cuando sean consecuencia de eventos de fuerza mayor o caso imprevisto ajeno a TECNIPAGOS, así como la existencia de vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición a los que se haya accedido a través de la PÁGINA WEB;
- b) La presencia de virus o de otros elementos en los dispositivos del USUARIO que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o datos de los Usuarios; y c) El incumplimiento de las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y las presentes Condiciones Generales de Uso como consecuencia del uso incorrecto de la PÁGINA WEB, PORTAL TRANSACCIONAL y/o la APLICACIÓN.

El USUARIO acepta defender, indemnizar y eximir de toda responsabilidad a TECNIPAGOS sus empleados, matrices y/o sus filiales, frente a cualquier reclamación, gasto, responsabilidad, pérdida, coste y daño, incluidos los honorarios de los abogados, en el que incurran: (i) en relación con un uso de la PÁGINA WEB, PORTAL TRANSACCIONAL cualquiera de las páginas web con hipervínculos en la página que no esté permitido o que no se ajuste a los fines perseguidos por la CCB o (ii) que se derive del contenido que el Usuario ha proporcionado

Artículo VIII. SEGURIDAD

TECNIPAGOS ha implementado procedimientos técnicos, electrónicos y administrativos para proteger y ayudar a prevenir el acceso no autorizado, evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y hurto de los datos y datos personales de los USUARIOS. El USUARIO será responsable de los daños y perjuicios que pueda causar a TECNIPAGOS o a cualquier tercero por los usos indebidos de la PÁGINA WEB y/o la APLICACIÓN.

Artículo IX. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

TECNIPAGOS, con ocasión de un servicio desarrollado a través de medios electrónicos, podrá solicitar información a los USUARIOS de la PÁGINA WEB, PORTAL TRANSACCIONAL y/o APLICACIÓN. La solicitud de información se hace siempre para que el USUARIO la suministre de manera voluntaria o sea requerida necesariamente para el desarrollo y/o prestación de un Producto o servicio promocionado por TECNIPAGOS. Se entiende por información personal aquella brindada por el USUARIO y que incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono. Los datos que se reciban a través de los formularios electrónicos del PORTAL TRANSACCIONAL y/o la APLICACIÓN, los cuales serán incorporados a una base de datos de la cual es responsable TECNIPAGOS. Esta entidad financiera tratará los datos de forma confidencial y exclusivamente con la finalidad de ofrecer los servicios solicitados, con todas las garantías legales y de seguridad que impone la Constitución Política, las normas aplicables a la protección de datos de carácter personal y demás normas concordantes.

TECNIPAGOS se compromete a no ceder, vender, ni compartir los datos recibidos en la PÁGINA WEB con terceros sin su aprobación expresa. Las matrices o filiales de TECNIPAGOS se considerarán terceros para estos efectos. Asimismo, TECNIPAGOS cancelará o rectificará los datos cuando resulten inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para su finalidad. Los datos o información personal de los USUARIOS serán transferidos al beneficiario de una operación de escisión, fusión, cesión de activos pasivos y contratos que sea realizada por TECNIPAGOS y un tercero.

TECNIPAGOS ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, con la instalación de medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

TECNIPAGOS podrá utilizar cookies durante la prestación de servicios en su PÁGINA WEB y/o PORTAL TRANSACCIONAL. Las cookies son archivos de información personal que se alojan en el computador del USUARIO, quien tiene la posibilidad de configurar su programa navegador de manera que se impida la creación de archivos cookie o se advierta de la misma.

El USUARIO podrá modificar su información utilizando su nombre de usuario y su clave. El USUARIO se compromete a notificar a la Cámara de Comercio de Bogotá, en forma inmediata y por medio fehaciente, cualquier uso no autorizado de su clave.

Artículo X. UTILIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

En algunos casos TECNIPAGOS podrá utilizar la información entregada por los USUARIOS para comunicarse con los USUARIOS, con el fin de responder las dudas, solicitudes, peticiones comentarios o atender alguna necesidad en cuanto a información o servicio de TECNIPAGOS.

Con la autorización para tratamiento de datos personales que el USUARIO entrega al momento de la apertura del Depósito Electrónico, utilizamos tus datos para el envío futuro de información de interés a través de correo electrónico. <https://ding.com.co>, utiliza "cookies" para brindar un servicio de alto valor agregado. Las "cookies" son pequeños archivos de texto que colocamos en el navegador de tu computador para guardar tus preferencias. Las "cookies" no nos pueden suministrar tu correo electrónico ni otra información personal de identificación a menos que nos la brindes voluntariamente, por ejemplo, al hacer la apertura de la cuenta.

Nosotros usamos las "cookies" para realizar seguimiento y reunir información que nos permita hacer mejoras de contenido y servicios para ti.

Artículo XI. HIPERVÍNCULOS

TECNIPAGOS no se hace responsable por los contenidos de otras páginas web a donde dirijan los “hipervínculos” activados en la PÁGINA WEB, en el PORTAL TRANSACCIONAL y/o la APLICACIÓN que no estuvieren bajo el control o dominio de TECNIPAGOS, ni tampoco se hace responsable por los daños o perjuicios que los USUARIOS puedan sufrir durante su visita a ellas. Igualmente, se deja expresa constancia que el acceso y uso de las páginas web a las cuales dirigen los “hipervínculos” activados en la PÁGINA WEB, PORTAL TRANSACCIONAL y/o la APLICACIÓN se encuentran sometidos a términos y condiciones particulares para cada página y/o plataforma y que pueden ser distintos a estos Términos y Condiciones de Uso.

Artículo XII. FUNCIONAMIENTO DE LA APLICACIÓN MÓVIL Y PORTAL TRANSACCIONAL

TECNIPAGOS administra directamente o por medio de terceras personas el PORTAL TRANSACCIONAL y la APLICACIÓN, por lo que toda la información que se comunica allí corresponde a información cierta y actualizada. En ningún caso TECNIPAGOS responderá por daños directos o indirectos que sufra el USUARIO por la indebida utilización o incapacidad de utilización del PORTAL TRANSACCIONAL y/o la APLICACIÓN.

Salvo eventos de fuerza mayor, caso inesperado, o eventos de mantenimiento programado la PÁGINA WEB, EL PORTAL TRANSACCIONAL y la APLICACIÓN se encuentran disponibles las 24 horas del día para tu acceso y consulta; para la realización de transacciones la disponibilidad de La Plataforma es de 24 horas al día. TECNIPAGOS realiza los mejores esfuerzos para mantener en operación y condiciones adecuadas de seguridad de la PÁGINA WEB, del PORTAL TRANSACCIONAL y de la APLICACIÓN.

Artículo XIII. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

La prestación del servicio de PÁGINA WEB, PORTAL TRANSACCIONAL y la APLICACIÓN, y demás servicios que promocióne u ofrezca, en principio, tendrán una duración indefinida. TECNIPAGOS, no obstante, está autorizada para dar por terminada o suspender la prestación del servicio de la PÁGINA WEB, PORTAL TRANSACCIONAL o la APLICACIÓN y/o de cualquiera de los servicios en cualquier momento, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en los respectivos reglamentos o contratos de los demás servicios o productos de Tecnipagos. Cuando ello sea razonablemente posible, TECNIPAGOS advertirá previamente la terminación o suspensión de la prestación del servicio de la PÁGINA WEB, el PORTAL TRANSACCIONAL y/o la APLICACIÓN, y de los demás servicios o productos que ofrezca o promocióne TECNIPAGOS.

Artículo XIV. RETIRADA Y SUSPENSIÓN DEL ACCESO

TECNIPAGOS podrá retirar o suspender en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo la prestación de uno o varios de los servicios que promocióne u ofrezca al público general.

Artículo XV. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Los presentes Términos y Condiciones de Uso se encuentran sujetos a la ley colombiana. Toda diferencia se sujetará a la justicia ordinaria.

Artículo XVI. NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones y comunicaciones (en adelante, las "Notificaciones") por parte del USUARIO a TECNIPAGOS se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se dirijan en alguna de las siguientes formas:

- (a) Envío por correo postal a la siguiente dirección: carrera 7 No. 74 -56, Of 1102 – Bogotá D.C.
- (b) Envío por correo electrónico a la siguiente dirección: .
- (c) Envío de solicitud a través del Contact Center y/o chat virtual de TECNIPAGOS

Todas las Notificaciones por parte de TECNIPAGOS al USUARIO se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen de alguna de las siguientes maneras: (a) Envío por correo postal a la dirección del domicilio del USUARIO cuando este haya sido previamente reportado por el USUARIO; (b) Envío por correo electrónico a cualquiera de los buzones que el USUARIO dispone o pueda disponer como y de los que hayan sido reportados por el USUARIO o que se encuentren inscritos en el registro mercantil del USUARIO. En este sentido, todas las Notificaciones que efectúe TECNIPAGOS al USUARIO se considerarán válidamente efectuadas si se han realizado empleando los datos y a través de los medios anteriormente señalados. A estos efectos, el USUARIO manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a TECNIPAGOS todos los cambios relativos a los datos de notificación.